



Checklista för hemstädning

Dags för hemstädning

Slipp städning, få en enklare vardag, mer tid över till annat och ett renare hem. Välkommen till hemstädningens grymma värld!

I detta dokument har vi samlat vad som ingår i tjänsten och vad ni som kund kan förvänta er av oss som städleverantör.

Om ni har frågor eller funderingar kan ni alltid höra av er till oss.

Lycka till!

Kontakta oss

info@slippstadning.se

031 - 131610

slippstadning.se

Det här ingår i din hemstädning

I alla rum kommer vi att...

- Dammsuga golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skaka och vädra små mattor (om möjligheten finns)
- Moppa/torka av golvet
- Torka av golvlistor, dörrar, dörrhandtag, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor
- Damma och torka av element
- Putsa speglar
- Tömma papperskorgar
- Damma av möbler och lampor
- Dammtorka/damma av prydnadssaker, hyllor och tavlor (ej putsa)

I badrum och toaletter kommer vi att...

- Rengöra ytskikt av badkar/dusch och toalett
- Torka av utsida av badrumsskåp
- Rengöra och putsa kran och handfat
- Torka av väggar
- Rengöra utsidan på vitvaror
- Lätt städning av ytskikt i bastu (ej aggregat)

I köket kommer vi att...

- Torka av fläkt
- Torkning utsida av vitvaror
- Rengöra in- och utvändigt i sopskåp
- Rengöring av disk- och köksbänk
- Rengöring av spis och kakel
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt

Tillval (alltid valbart)

- Ugnsrengöring (insida ugn)
- Fönsterputsning
- Invändig rengöring av kyl och frys
- Invänding rengöring av skåp och lådor

Vad ingår inte i hemstädningen?

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås
- Städning över 180cm

Förberedelser inför din hemstädning

Kom ihåg detta inför din hemstädning

- På grund av risken för skador på ytskiktet kan vi inte våttorka väggar och tak. Här dammtorkar vi enbart.
- Det är alltid lättare att städa när man ser. Därför behöver det finnas el och belysning i bostaden.
- Innan vi kommer är det bra om ni kan plocka undan så mycket som möjligt och frigöra öppna ytor. Det gör vårt arbete enklare och mer effektivt och vi hinner med mer saker när vi är på plats.
- Hur starka vi än är så flyttar vi inte på möbler på grund av risken för skador på golvet ytskikt.
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör känna till ska ni kontakta vår kundsupport. Om ni har hund, katt eller annat husdjur hemma är det bra om ni säger till i förväg. Våra städteam kan, liksom alla andra, vara allergiska mot pälsdjur eller ha fobier mot stora läskiga spindlar.
- När vi säger timdebitering så avser detta antalet timmar per person. Om två personer är på plats i två timmar blir detta således fyra timmars arbete.



Annat smått & gott

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 48 timmar innan städningen utförs, annars debiteras en avbokningsavgift på 250 kronor inkl. moms. (Denna avgift avser bl.a. kostnader för uppbokad personal).
- Synpunkter på städningen ska anmälas senast 48 timmar efter utförandedatum.
- Om du önskar göra en ombokning eller har synpunkter om tjänstens utförande ber vi dig ta kontakt vår kundservice.

Ytskiktet i bostaden

- I händelse av att ytskiktet i din bostad inte bedöms vara av normal grad kommer våra medarbetare att kontakta dig för att diskutera en eventuell extra debitering. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar vi ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Om nyckeln måste hämtas på annan plats än utförandeadress tillkommer extra debitering. Kontakta vår kundsupport om så är fallet.

Mer smått & gott

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar.
- Fakturan skickas via e-post.
- Materialkostnad, resekostnad och eventuella avdrag ingår alltid i priset.
- Eventuella invändningar mot fakturan ska göras senast samma dag som förfallodatumet på fakturan för att de ska beaktas. Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjmålsränta med 24% årligen. Vid utebliven betalning går ärendet över till inkasso.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).



Njut av ett städat hem!

När du nu Slipper städning och får mer tid över till annat tycker vi att du ska använda dessa till att göra något du älskar. Kanske hänga lite mer med barnen, umgås med din partner eller bara unna dig själv lite egentid.

Kom ihåg att du alltid kan kontakta oss med dina frågor eller funderingar rörande din hemstädning.

Du kan även besöka vår FAQ på slippstadning.se.

Kontakta oss

info@slippstadning.se

031 - 131610

slippstadning.se